

COMUNA CIUGUD

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica referitoare la calitate stabilită în cadrul Administrației Publice Locale a Comunei CIUGUD este coerentă cu celelalte politici, deja functionale, ale Administrației Publice Locale, cum ar fi: politica în domeniul protecției mediului, de dezvoltare, financiară, de personal.

CALITATEA ÎN PRIMĂRIA NOASTRĂ

Prin calitate noi înțelegem cumulum dintre calitatea lucrărilor, serviciilor și calitatea tuturor factorilor care concură la obținerea acestora: procese, documente, pregătire și instruire personal, respectare legislație, prevenire.

În acest sens se impune dezvoltarea pe 3 direcții prioritare care să conducă la o **comună mai dinamică, mai confortabilă, mai atractivă.**

EXIGENȚE ALE CALITĂȚII

- Respectarea cerințelor legale.
- Receptivitate și sensibilitate față de cerințele, sugestiile și așteptările cetățenilor.
- Relații reciproc avantajoase cu colaboratorii.
- Conștientizarea, formarea profesională și pe linie calitativă a personalului.
- Îmbunătățirea și optimizarea proceselor Sistemului de Management al Calității.
- Prelucrarea și implementarea documentelor Sistemului de Management al Calității la toate nivelele de conducere și execuție.

OBIECTIVE

Obiectivul general al strategiei Administrației Publice Locale a Comunei CIUGUD este dezvoltarea Comunei CIUGUD ca un puternic centru, social și cultural. Pentru realizarea acestuia, conducerea Administrației Publice Locale a Comunei CIUGUD a stabilit următoarele obiective:

- Îndeplinirea tuturor cerințelor de calitate impuse, exprimate sau implicite, ale cetățenilor și comunității locale, precum și ale cerințelor legale și de reglementare;
- Dezvoltarea economică și încurajarea mediului de afaceri;
- Îmbunătățirea standardului de viață și instituirea de măsuri de protecție socială reală;
- Transparența procesului decizional, implicarea cetățenilor, a societății civile în procesul de luare a deciziilor;
- Protecția mediului înconjurător și reducerea gradului de poluare.

ANGAJAMENT

Conducerea Administrației Publice Locale a Comunei CIUGUD prin analizele pe care le face, referitoare la implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității se angajează să câștige și să păstreze încrederea cetățenilor și angajaților.

20.12.2012

PRIMARUL COMUNEI CIUGUD



COMUNA CIUGUD

**OBIECTIVE
2013**

OBIECTIVUL	ACȚIUNI	ȚINTA	TERMEN	RESPONSABIL	REALIZARE
1. Îndeplinirea tuturor cerințelor de calitate impuse, exprimate sau implicite, ale cetățenilor și comunității locale, precum și ale cerințelor legale și de reglementare	Instruire personal legislație, reglementări	100%	conform programare	RMC	
	Respectare cerințe cetățeni	0 reclamații	2013	Relații publice	
	Respectare legislație	0 amenzi	2013	Jurist	
2. Dezvoltarea economică și încurajarea mediului de afaceri	Creștere nr. firme	5%	2013	Primar	
	Creștere nr. angajați locali	5%	2013	Primar	
	Creștere încasări la bugetul local	5%	2013	Financiar Contabilitate	
3. Îmbunătățirea standardului de viață și instituirea de măsuri de protecție socială reală	Pregătirea cetățenilor referitor la noutățile agricole	Min. 5 materiale afișate	2013	Primar	
	Creștere nr. angajați locali	5%	2013	Primar	
	Depistare persoane cu nevoi sociale	100%	2013	Asistentă Socială	
4. Transparența procesului decizional, implicarea cetățenilor, a societății civile în procesul de luare a deciziilor	Implicarea persoane cu nevoi sociale în viața reală a comunei	100% persoane apte fizic	2013	Asistentă Socială	
	Prezentarea problemelor	Min. 3/ an	2013	Relații publice	
	Implicarea cetățenilor	Min.50 cetățeni	2013	Consiliul Local	
5. Protecția mediului înconjurător și reducerea gradului de poluare	Prezentarea rezultatelor	Min. 3/ an	2013	Relații publice	
	Prezentarea problemelor de mediu	Min. 5 materiale / an	2013	Relații publice	
	Implicarea cetățenilor	Min.100 cetățeni	2013	Consiliul Local	
	Aprecieri reducere impact	Min. 5%	2013	Administrare domeniu public	

